

PERSONVERNERKLÆRING FOR BRUKERE AV KRISESENTERTJENESTER KRISESENTERET FOR MOLDE OG OMEGN IKS

1 Behandling av personopplysninger i Krisesenteret for Molde og Omegn IKS

Krisesenteret for Molde og Omegn IKS («Krisesenteret») er avhengig av å behandle personopplysninger om våre brukere for å kunne yte krisesentertjenester. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette, og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Krisesenteret er et interkommunalt selskap som eies av sju kommuner. Våre eierkommuner er Aukra, Gjemnes, Hustadvika, Molde, Rauma, Sunndal og Vestnes. Som ansvarlig for krisesentertilbudet i kommunene, er kommunene behandlingsansvarlig for behandling av dine personopplysninger. Ettersom Krisesenteret utfører kommunenes oppgaver etter krisesenterlova har vi felles behandlingsansvar med den enkelte eierkommune.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi samler inn er Krisesenteret ved daglig leder June Elisabeth Obam.

Vår kontaktinformasjon er:

Adresse: Fridtjof Nansens gate 5, 6413 Molde

Telefon: +47 71 25 66 66

E-post: post@krisesenteretmolde.no

Organisasjonsnummer: 992 209 410

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte vårt personvernombud Marit Fagerlie Paulsen per telefon, 71 25 66 66, eller e-post marit.f.paulsen@krisesenteretmolde.no.

2 Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Krisesenteret skal sikre et godt og helhetlig krisesentertilbud til kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Dette innebærer at Krisesenteret skal gi et trygt og individuelt tilrettelagt midlertidig botilbud, gratis dagtilbud, samt samordne og samarbeide med andre deler av tjenesteapparatet, jf. krisesenterlova §§ 1-4. Tilbudet omfatter også døgnåpen telefon, samt bistand med oppfølging i reetableringsfasen.

For å oppfylle ovennevnte oppgaver vil Krisesenteret behandle nødvendige personopplysninger. Dette kan være opplysninger om navn, adresse, fødselsnummer/D-nummer), kjønn, språk, nasjonalitet, inntekt, helse, omsorg for barn, boforhold, arbeidsforhold, skole, opplysninger om volds- eller trusselhistorie- og utøver, kontakt med andre instanser og andre nødvendige personopplysninger som har betydning for Krisesenterets mulighet for å yte og for å tilrettelegge for krisesentertjenester i det enkelte

tilfellet. Vi kan også hente inn informasjon om etnisk opprinnelse, samt helseopplysninger som dokumentasjon på vold eller andre helseopplysninger som er viktige for tilretteleggingen av tilbudet. Dersom det er relevant kan opplysningene vi innhenter inneholde informasjon om religion, seksuell legning/forhold, straffedommer og lovovertridelser. Hvilke personopplysninger som er nødvendige å behandle vil bero på den enkelte sak.

Formålet med innhenting av personopplysningene er å gi et trygt botilbud, samordne med andre tjenester, gi råd og veiledning og bistå/vitne i rettssaker.

Behandlingsgrunnlaget for å behandle dine personopplysninger er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e (utføre oppgave i allmennhetens interesse eller utøve offentlig myndighet pålagt ved lov) og artikkel 9 nr. 2 bokstav g (viktige allmenne interesser på grunnlag av lov). Krisesenteret kan behandle personopplysninger når det er nødvendig for å utføre oppgaver etter krisesenterloven, jf. krisesenterloven § 5 a.

I hovedsak henter vi personopplysninger direkte fra deg som tar kontakt og benytter vårt tilbud, og det er frivillig å gi personopplysninger. I andre tilfeller kan vi få opplysninger om deg fra en tredjepart, for eksempel samarbeidsinstanser som politi, barnevern, helsetjenester og NAV, så lenge du har samtykket til dette. For å gjennomføre oppgavene etter krisesenterlova, vil det også kunne være nødvendig med oppslag i Folkeregisteret. Krisesenterloven § 5 b gir Krisesenteret adgang til å innhente nødvendige taushetsbelagte opplysninger fra Folkeregisteret for å utføre oppgavene etter loven.

Vi deltar i nasjonal statistikkføring for krisesentertilbud og viderebehandler personopplysninger for dette formålet (statistikkformål). Statistikken blir utarbeidet på bakgrunn av opplysninger som Krisesenteret registrerer om brukerne og innholdet i krisesentertilbudet. Statistikken er til bruk for nasjonale myndigheter og kommunene i videre utvikling av tilbudet, og til forskning. Personopplysninger som behandles for dette formålet anonymiseres. Du har rett til å reservere deg mot viderebehandling av opplysninger til bruk i statistikk.

3 Utlevering/deling av personopplysninger til/med andre

Personopplysningene vi behandler er underlagt taushetsplikt, og vi kan ikke utlevere personopplysninger med mindre du samtykker eller det er lovhjemmel som fritar oss fra taushetsplikten. Krisesenteret er blant annet pålagt å utlevere personopplysninger til barneverntjenesten jf. krisesenterlova § 6 andre ledd (tilsvarer barnevernsloven § 13-2, meldeplikt), og er unntatt fra taushetsplikten etter straffeloven § 196 (avvergeplikt).

Krisesenteret benytter per i dag følgende databehandler til å lagre personopplysninger på våre vegne:

ROR-IKT, Organisasjonsnummer: 921 221 967

For å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen, har Krisesenteret inngått nødvendig databehandleravtale med ROR-IKT.

4 Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for å ivareta det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Vi sletter dine personopplysninger 10 år etter siste kontakt med deg i tråd med anbefalt oppbevaringstid i rundskrivet til krisesenterlova (Rundskriv 20/2026). Barns personopplysninger slettes 10 år etter fylte 18 år, eller etter siste kontakt som voksen.

5 Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet (ikke aktuelt hos oss).

For å ta i bruk dine rettigheter må du sende oss en skriftlig henvendelse til vår adresse/e-postadresse oppgitt under punkt 1 ovenfor. Vi vil besvare din henvendelse så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Retten til å protestere innebærer at en bruker av Krisesenteret som utgangspunkt har rett til å være anonym, men daglig leder skal vite din identitet om du bruker botilbudet blant annet på grunn av de ansattes sikkerhet, beboernes sikkerhet, akutt helsehjelp eller brann. Vær oppmerksom på at ønsket om anonymitet begrenser våre muligheter til å bistå deg, samt får betydning for tilrettelegging og bistand i reetableringsfasen. Samordning med andre tjenester forutsetter at du oppgir din identitet og andre personopplysninger. Ved anonymitet vil du gå glipp av dokumentasjon som kan få betydning som bevis i en etterfølgende rettssak, eller i tilknytning til en søknad om voldsoffererstatning.

Du har også rett til å reservere deg mot viderebehandling av opplysninger til bruk i statistikk.

6 Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan du kan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: www.datatilsynet.no.

7 Endringer

Hvis det skulle skje endringer i vår behandling av personopplysninger eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre endringer i den informasjonen du er gitt her. Oppdatert informasjon vil alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside: <http://www.krisesenteretmolde.no/>